



W A K A N
spirit in business & life

PROCESSUS DE CERTIFICATION COACHING RELATIONCARE®

CRITÈRES APPLIQUÉS LORS DU PROCESSUS DE CERTIFICATION

L'évaluation est effectuée par les formateurs. Le formateur est un mentor et un évaluateur durant le processus. La pondération de l'évaluation est la suivante :

- Bilan d'apprentissage..... 20%
 - Journées de pratiques supervisées..... 40%
 - Téléconférences (lecture / méthode / éthique)..... 15%
 - Examen écrit 5%
 - Examen pratique (oral) sur processus complet de coaching 20%
- TOTAL : 100%**

HEURES DE PRATIQUE

Au minimum, 20 heures de pratique de coaching avec des clients payants.

BILAN D'APPRENTISSAGE

L'étudiant écrit un bilan d'apprentissage (inspiré de la synthèse du journal de formation) et le remet au formateur avant la fin des journées de perfectionnement à une date qui sera communiquée.

Dans ce travail, l'étudiant atteste de ses heures de pratique de coaching qu'il a cumulées durant sa formation et inscrites dans son journal de formation.

JOURNÉES DE PRATIQUES SUPERVISEES

Le processus de certification inclut 3 jours de pratique supervisée et évaluée. Une journée de pratique offre aux candidats :

- Échanges & partages sur les succès/difficultés rencontrés dans la pratique de coaching..... 2h
- Pratique supervisée de 2 à 3 accompagnements sur des thèmes choisis par les coachés 6h
- Évaluation de son niveau de compétence par les formateurs lors des échanges et de la pratique supervisée
- Feedback et conseils de développement



TELECONFERENCES

Les téléconférences sont évaluées sur :

- Une lecture traitant de nouvelles approches de coaching
- L'échange d'expérience sur un thème de coaching représentant un défi, coaché par les pairs
- Une étude de cas où l'étudiant est alternativement coach, coaché et/ou observateur

EXAMEN ECRIT

L'examen écrit de réflexion (à faire chez soi) porte sur :

- Questions relatives à votre positionnement en tant que coach
- La lecture d'un texte inspirant et/ou provoquant et des questions de réflexion liées à ce texte

EXAMEN ORAL SUR PROCESSUS COMPLET DE COACHING :

L'examen comprend une session complète de coaching dont le déroulement et le processus sont laissés à l'étudiant. Le coaching dure une heure et est suivi d'un feedback direct.

Les critères sur lesquels est basée l'évaluation de coach professionnel sont tirés des 11 compétences clés de ICF (Fédération Internationale de Coaching):

CRITERES D'EVALUATION ET NOTATION

	ICF Core competency
• Respecter les directives éthiques et les normes professionnelles	1
• Etablir le contrat de coaching.....	2
• Construire un climat fondé sur la confiance et le respect (créer et maintenir la relation)	3
• Présence de coach et écoute avec attention (connexion).....	4 & 5
• Fluidité dans le processus de coaching (danser avec le moment)	
• Gestion des émotions comme des résistances	
• Poser les bonnes questions (questions ouvertes, d'investigation, inspirantes, porteuses).....	6
• Pratiquer une communication directe (manifestation de son leadership).....	7
• Ouvrir la conscience (flexibilité dans l'utilisation des outils).....	8
• Concevoir et progresser vers l'action, planifier et établir des objectifs	9 & 10
• Gérer les progrès et la responsabilité	11
• Savoir conclure, boucler la session.....	

***NB : L'étudiant réussit sa certification s'il obtient un résultat final d'au moins 70 % sur 100 %
70 % correspond à la note 4,5 sur 6 selon les barème fédéraux***
